

POLÍTICA DE RESERVAS

- ✓ **RESERVAS:** Somente mediante pagamento de 50% do valor total, por meio de depósito ou transferência bancária, e o envio por e-mail da solicitação de reserva (período, nome dos hóspedes e telefone de contato) junto com o comprovante de pagamento. O restante do pagamento equivalente a 50% deverá ser pago durante o check-in;
 - ✓ **IMPORTANTE:** A partir do pagamento da primeira parcela a reserva estará confirmada. Havendo necessidade de cancelamento ou alteração da data da reserva, o cliente deverá comunicar por escrito à pousada, não sendo aceitos cancelamentos ou alterações por telefone. O cancelamento ou alteração de datas estará sujeito à cobrança de taxas conforme as condições expostas no item tarifas;
 - ✓ **ALTERAÇÃO DE DATAS DE RESERVA:** Não Serpa cobrada taxa de transferência de data, somente a eventual diferença de preço entre um período e outro, observando-se o prazo limite de 7 (sete) dias de antecedência da data de entrada.
- OBS:** Sempre de acordo com a disponibilidade de vagas na Pousada.

CANCELAMENTOS E NO SHOW

- ✓ **CANCELAMENTO DE RESERVA:** (Deliberação Normativa da EMBRATUR número 161/95). Considerando o início do pacote ou diária, o valor pago será restituído da seguinte forma:
até **31 dias** antecedentes a entrada, devolução de **90%** do valor pago;
de **21 a 30 dias** antecedentes a entrada, devolução de **80%** do valor pago;
até **20 dias** antecedentes a entrada, devolução de **0 a 80%** do valor pago;
até **7 dias** antecedentes a entrada, **NÃO HAVERÁ RESTITUIÇÃO DO VALOR PAGO.**
- ✓ **DESISTÊNCIA SEM CANCELAMENTO - "No Show":** O não comparecimento sem comunicação prévia por escrito (e-mail), na data prevista de chegada, será considerado "no show" (desistência sem cancelamento). A vaga permanecerá disponível por 24 horas, a partir do horário de entrada. Após este período a reserva será cancelada (com retenção de 100% do valor pago), disponibilizando a vaga para outro interessado. **NÃO HAVERÁ RESTITUIÇÃO DO VALOR PAGO.**
- ✓ **DESISTÊNCIA APÓS A ENTRADA:** A desistência de estada na chegada ou após a entrada na Pousada, como também a saída antecipada por qualquer motivo **NÃO DARÁ DIREITO A QUALQUER TIPO DE RESTITUIÇÃO, REEMBOLSO EM DINHEIRO OU CRÉDITO EM NOVAS DIÁRIAS**, acarretando a perda total da quantia paga pelo pacote ou diária.